Bogotá D.C, 28 de julio de 2023

Señores
AERONAUTICA CIVIL
Atn: Ing. EDGAR OSWALDO CLAVIJO VILLALOBOS - Director de Infraestructura y soporte TI
E Ing. FREDDY ALEJANDRO REINA MORALES – Coordinador Grupo Operación servicios tecnológicos
Ciudad

Ingenieros,

Nos permitimos presentar a Azteca Comunicaciones Colombia. Nuestra empresa tiene a su cargo la instalación y operación de la red de **Fibra Óptica Nacional** de telecomunicaciones más grande y moderna del país, la cual beneficia directamente a la población en 900 municipios en Colombia. Nuestro propósito es brindar soluciones de conectividad innovadoras y de alta calidad, a la medida de grandes, medianas y pequeñas empresas, para asesorarlos y acompañarlos en los procesos de transformación digital.

A partir de este proyecto, Azteca Comunicaciones incorpora toda su experiencia para crear y comercializar servicios innovadores de telecomunicaciones y tecnología en todo el mercado colombiano con soluciones modernas y robustas, infraestructura para ofrecer a los clientes, servicios de alta calidad y confiabilidad.

En esta oportunidad damos respuesta a su solicitud de cotización canales cuyo objeto es: de "PRESTAR EL SERVICIO DE CANALES DE COMUNICACIÓN PARA LOS SISTEMAS DE INFORMACION DE LA ENTIDAD" – ESTUDIO DE MERCADO anexando el Formato No. 7 "Propuesta Económica". La validez de nuestra oferta es de 90 días.

Cualquier inquietud estamos para resolverla, abajo encuentran los datos de contacto.

Cordial saludo,

Alexandra Mendoza Quintero
Gerente Cuentas Gobierno
Móvil: +57 3014123030
alemendoza@azteca-comunicaciones.com

La propiedad intelectual de este documento es de Azteca Comunicaciones Colombia.
Se prohíbe su reproducción total o parcial sin autorización. Cualquier copia del documento se considerará copia no controlada

COM-O1.4.3-F334 Versión 1 Fecha: 27-Ago-2015

NUESTRA COMPAÑÍA

Azteca Comunicaciones Colombia tiene a su cargo la instalación y operación de la red de **Fibra Óptica Nacional** de telecomunicaciones más grande y moderna del país, la cual beneficiará directamente a la población en **950 municipios en Colombia.**

Como parte de un grupo empresarial líder en Latinoamérica, Azteca Comunicaciones Colombia cuenta con el respaldo financiero y una amplia experiencia en servicios de telecomunicaciones donde el talento humano es parte fundamental. El 95% de los empleados de Azteca Comunicaciones Colombia se compone por talento local. Los colaboradores contratados de manera directa en esta primera fase han adquirido **experiencia y conocimiento** en importantes compañías del sector tecnológico y de **telecomunicaciones**.

El Proyecto Nacional de Fibra Óptica, plan bandera del **programa Vive Digital**, fue adjudicado a Azteca Comunicaciones Colombia mediante licitación pública por el gobierno nacional a través del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones a finales de 2011. La denominada 'Autopista de la información' es considerada una herramienta fundamental para promover el **desarrollo** del país a través de la tecnología.

La red de **fibra óptica** comunicará incluso a las regiones más apartadas del país, lo cual redundará en aportes tangibles a la **competitividad** y a la generación de empleo. La red de fibra óptica permitirá futuros desarrollos en áreas como la salud, educación y seguridad.

Actualmente la Red Troncal de Fibra Óptica de Azteca Comunicaciones Colombia, está conformada por más de 23 mil kilómetros de fibra óptica y conecta más de 950 nodos presentes en igual número de municipios en todo el país.

Para conocer sobre el proyecto Nacional de Fibra Óptica:
http://archivo.mintic.gov.co/mincom/faces/index.jsp?id=2971

A partir de este proyecto Azteca Comunicaciones incorpora toda su experiencia para crear y comercializar servicios innovadores de telecomunicaciones en todo el mercado colombiano.

La propiedad intelectual de este documento es de Azteca Comunicaciones Colombia.
Se prohíbe su reproducción total o parcial sin autorización. Cualquier copia del documento se considerará copia no controlada

COM-O1.4.3-F334 Versión 1 Fecha: 27-Ago-2015

NUESTRO MODELO DE SERVICIO AL CLIENTE

Nuestro modelo de atención se basa en tres **cualidades:**



Enfoque al Cliente
El cliente es nuestro centro de atención.



Excelencia
Pasión por hacer las cosas bien, rápido y a la primera.



Rápido y Simple
Realiza las tareas de manera rápida y sencilla, eliminar funciones y procesos innecesarios, vivir con sentido de urgencia.

Estas cualidades permiten a Azteca Comunicaciones Colombia, generar **experiencia diferencial** en la atención de los requerimientos generados por nuestros clientes.

Nuestro servicio de atención se encuentra activo a través de:

- línea gratuita nacional **018000-518-387**
- línea local Bogotá **601- 486 3499**
- Chat de WhatsApp **3115100172**
- Nuestra cuenta de correo electrónico soportecorporativo@azteca-comunicaciones.com
- Nuestra página en Facebook http://www.facebook.com/AztecaComunicaciones

Disponibilidad de 7x24 los 365 días del año.

La propiedad intelectual de este documento es de Azteca Comunicaciones Colombia.
Se prohíbe su reproducción total o parcial sin autorización. Cualquier copia del documento se considerará copia no controlada

COM-O1.4.3-F334 Versión 1 Fecha: 27-Ago-2015

1.1. Ventajas de Contratar con Azteca Comunicaciones Colombia

Las siguientes cualidades diferencian a los servicios ofrecidos por **ACC**:

- **ACC**, cuenta con la **mayor cobertura** a nivel nacional de Fibra Óptica y en conexión con el exterior, tanto en medios técnicos como humanos, con personal altamente especializado, que proporcionan un **soporte técnico** permanente a nuestros clientes facilitando un servicio de **calidad garantizada.**

- **Interlocutor único**, en todas las etapas de la relación de nuestros clientes con **ACC** (contratación, instalación del servicio, postventa/operación) para todas las comunicaciones nacionales y en **conexión con el exterior**.

- Existencia de una **"ventanilla única"** operativa, por medio de la cual, nuestros clientes se pueden dirigir para realizar cualquier consulta sobre su servicio instalado.

1.2. Beneficios para el cliente

La solución integral de todas sus comunicaciones de empresa: simplifica las tareas de gestión y mantenimiento de su red de comunicaciones, permitiéndole centrarse en las actividades de su negocio.

Solución y diseño a medida, según los requisitos de **Cliente**
y garantía de la adecuación de los elementos de su red a sus necesidades de crecimiento futuro.

Posibilidad de evolucionar con facilidad hacia entornos que **integran servicios** de voz, datos, video y multimedia.

Atención preferencial a través de un grupo de profesionales quienes brindaran **atención personalizada** y disposición para resolver oportunamente cualquier tipo de solicitud.

La propiedad intelectual de este documento es de Azteca Comunicaciones Colombia.
Se prohíbe su reproducción total o parcial sin autorización. Cualquier copia del documento se considerará copia no controlada

COM-O1.4.3-F334 Versión 1 Fecha: 27-Ago-2015